

# Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB)

## 1. Für Entspannungsevents:

### Allgemeine Hinweise zu den Entspannungsevents

Die auf meiner Homepage angebotenen Leistungen dienen der Prävention und Vorbeugung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, insbesondere derer, die durch Stressbelastungen ausgelöst werden bzw. mit diesen zusammenhängen. Deshalb können meine Angebote eine ärztliche oder therapeutische Behandlung nicht ersetzen. Ich gebe keine Heilungsversprechen ab.

### Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Entspannungsevent kann schriftlich per Post, durch E-Mail, über die Online-Plattform <https://eveeno.com> oder mündlich erfolgen. Der Vertrag kommt nicht durch die Anmeldung, sondern ausschließlich durch die verbindliche Zusage der Eventleitung zustande. Sie erhalten dazu eine Anmeldebestätigung und weitere relevante Unterlagen per E-Mail oder Post. Bei teilnehmerbeschränkten Events entscheidet der Eingang der Anmeldung über die Teilnahme. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen Platz. Die Eventleitung ist berechtigt, Anmeldungen auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### Besondere Bedingungen für Kinder-Entspannungsevents

Neben den allgemeinen Regelungen zur Anmeldung ist die Anmeldung zu Kinder-Entspannungsevents ausschließlich durch die Erziehungsberechtigten des Kindes zugelassen. Neben den Daten der Erziehungsberechtigten ist bei der Anmeldung auch der Name und das Geburtsdatum des Kindes mit anzugeben. Die Anmeldung des Kindes entbindet die Erziehungsberechtigten nicht von der Aufsichtspflicht.

### Preise

Es gelten die im Rahmen und zum Zeitpunkt des Angebotes ausgewiesenen Preise.

### Bezahlung der Teilnahmegebühr

Mit der Zahlung des gesamten Kostenbeitrages ist Ihre Anmeldung verbindlich. Der Betrag kann per Überweisung auf mein Konto erfolgen (Bankverbindung: PSD Bank West, IBAN: DE65370609935421501600), per Paypal (an „melanie.mumme@t-online.de“ mit Angabe von Ihrem Namen und des gebuchten Events), oder in bar bis 1 Woche vor der ersten Eventstunde erfolgen. Eine Zahlung per ec- oder Kreditkarte ist nicht möglich.

### Rückerstattungskonditionen

Nach dem Zustandekommen des Vertrages ist ein Rücktritt nicht mehr möglich. Die Eventgebühren werden bei Nichtteilnahme nicht erstattet.

### Absage des Events

Die Eventleitung ist berechtigt, das Event bis zu zwei Tage vor seinem Beginn abzusagen, wenn die ausgewiesene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Bereits gezahlte Beiträge werden dann zurückerstattet. Bei einer Absage aus Gründen, die die Eventleitung zu vertreten hat (z.B. akute Erkrankung, Notfall) ist eine Absage auch kurzfristig möglich. Sollte dies der Fall sein, stellt die Eventleitung den Teilnehmern einen Ersatztermin. In Fällen von höherer Gewalt (Streik, Notstand, Unruhen, usw.) ist die Eventleitung berechtigt, das Event oder einzelne Teile davon auch ohne Ersatztermin und Rückgewährung der Gebühr ausfallen zu lassen. In allen Fällen ergeben sich keine Ersatzansprüche über den Betrag der gezahlten Gebühren hinaus.

## **Verhalten im Event, Rechte der Eventleitung**

Ich erwarte von allen Teilnehmenden, dass sie die Gebote des Anstandes und der Moral nicht überschreiten. Dies gilt selbstverständlich nicht nur gegenüber der Eventleitung, sondern gegenüber allen Teilnehmern. Unerwünschte Annäherungen und jede Form (sexueller oder sonstiger) von Belästigung führen zum sofortigen Ausschluss und zur Strafanzeige. Die Eventleitung hat daneben jederzeit die Berechtigung, Teilnehmer vom Event auszuschließen, wenn diese ein nicht tolerierbares Verhalten zeigen, strafbare Handlungen planen, androhen oder verüben oder die Ordnung und den Ablauf des Events stören. Für den Fall des Ausschlusses von Terminen oder dem Event bestehen keinerlei Ersatzansprüche des/der Teilnehmenden.

Die Regelung zum Ausschluss aus einem laufenden Termin gelten bei Kinderevents nur so weit, als dass unverzüglich die Erziehungsberechtigten zu verständigen sind.

## **Ihre Eigenverantwortung**

Meine Events dienen der Prävention und Vorbeugung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, insbesondere derer, die durch Stressbelastungen ausgelöst werden. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich zur Teilnahme am Event bereit und dass Sie gesundheitlich dazu in der Lage sind. Bei Zweifeln halten Sie bitte vor Ihrer Anmeldung ärztliche Rücksprache.

Sollten Sie an akuten, behandlungsbedürftigen, chronischen oder entzündlichen körperlichen Erkrankung und/oder an einer schweren, akuten oder behandlungsbedürftigen psychischen Störung leiden, informieren Sie mich bitte vor Eventbeginn darüber und sprechen Sie bitte auch vor Eventbeginn mit Ihrem behandelnden Arzt oder Therapeuten, ob die Teilnahme an einem Entspannungsevent für Sie geeignet ist.

Sollten Sie während eines Events negative Veränderungen Ihrer körperlichen oder psychischen Verfassung wahrnehmen und/oder wenn sich körperliche oder psychische Symptome zeigen oder verschlimmern, dann teilen Sie mir dies bitte unverzüglich mit und suchen Sie in einem solchen Fall bitte Ihren Arzt oder Therapeuten auf – ohne dass es meiner Aufforderung dazu bedarf. Die Eventleitung übernimmt ausdrücklich keine Haftung für gesundheitliche Folgen der Entspannungsevents bei den Teilnehmern.

## **Meine Sorgfaltspflicht**

Im Rahmen der mir obliegenden Sorgfaltspflicht und gemäß dem Leitfaden Prävention – welcher die Arbeitsgrundlage für meine angebotenen Events ist – behalte ich mir vor, interessierte Personen abzulehnen, wenn aus meiner Sicht gesundheitliche Einschränkungen gegen eine Teilnahme sprechen. Diese Ablehnung ist nicht persönlich gemeint, sondern als Sorge um Ihre Gesundheit zu verstehen. In einem solchen Falle kann die Teilnahme aber dennoch möglich sein, wenn Sie mir eine Unbedenklichkeitsbescheinigung Ihres behandelnden Arztes vor Veranstaltungsbeginn vorlegen.

## **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für mich selbstverständlich. Ich erfasse nur die Daten von Ihnen, die ich für die qualitätsorientierte Durchführung meiner Angebote sowie deren Vorbereitung und Abwicklung wirklich brauche. Ich gebe keine Daten an Dritte weiter und bewahre Ihren Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen auf.

Da sich die gesetzlichen Vorgaben mit der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) am 25. Mai 2018 deutlich erweitert haben, bin ich dazu verpflichtet, Sie ausführlich über den nun gültigen Datenschutz zu informieren und aufzuklären. Aus diesem Grunde lesen Sie bitte auch die

Datenschutzerklärung auf meiner Internetseite. Mit Ihrer Eventanmeldung (per E-Mail oder über das Anmeldeformular) erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen auf meiner Internetseite einverstanden.

## **2. Für Beratung / Einzeltermine**

### **Allgemeine Hinweise**

Die auf meiner Homepage angebotenen Leistungen dienen der Prävention und Vorbeugung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen, insbesondere derer, die durch Stressbelastungen ausgelöst werden bzw. mit diesen zusammenhängen. Deshalb können meine Angebote eine ärztliche oder therapeutische Behandlung nicht ersetzen. Ich gebe keine Heilungsversprechen ab.

#### **Kontaktaufnahme**

Sie können per E-Mail oder telefonisch Kontakt zu mir aufnehmen. An dieser Stelle möchte ich darauf hinweisen, dass ein lückenloser Schutz bei der Übertragung von Informationen über das Internet (per E-Mail oder Kontaktformular) trotz aller Bemühungen (z.B. SSL-Verschlüsselung) nicht garantiert werden kann. Ich empfehle Ihnen deshalb, keine sogenannten sensiblen Daten, wie Angaben über Krankheiten, Symptome, Beschwerden oder Ähnliches auf diesem Wege mitzuteilen. Sollten Sie dies trotzdem gerne tun wollen, geschieht es freiwillig. Alternativ nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt mit mir auf.

In einem telefonischen Vorgespräch klären wir zunächst Ihr Anliegen und vereinbaren einen persönlichen Termin. Zudem erhalten Sie alle relevanten Informationen zu Ihrem gewünschten Angebot.

#### **Bezahlung**

Die Bezahlung (Preise nach Vereinbarung) erfolgt in der Regel in bar nach dem jeweiligen Termin, soweit nichts anderes vereinbart wird.

#### **Ausfall eines Termins**

Ich behalte mir vor, Termine abzusagen, sofern meinerseits organisatorische oder gesundheitliche Gründe dies dringend notwendig machen.

#### **Absage eines Termins durch Sie**

Sollten Sie einen Termin einmal nicht wahrnehmen können, teilen Sie mir dies bitte umgehend mit. Bei einer Absage am gleichen Tag stelle ich Ihnen die Hälfte des vereinbarten Honorars in Rechnung. Für einen Ausfalltermin, der von Ihnen vorher nicht abgesagt wurde, stelle ich Ihnen das vereinbarte Honorar in voller Höhe in Rechnung, da die vereinbarte Zeit für Sie reserviert ist und nicht mehr für andere Klienten zur Verfügung steht bzw. nutzbar ist.

#### **Ihre Eigenverantwortung**

Während es gesamten Beratungsprozesses entscheiden und handeln Sie in eigener Verantwortung. Mit Ihrer Anmeldung zu einem meiner Beratungsangebote erklären Sie, dass Sie damit einverstanden und gesundheitlich (psychisch und körperlich) dazu in der Lage sind.

Sollten Sie an akuten, behandlungsbedürftigen, chronischen oder entzündlichen körperlichen Erkrankung und/oder an einer schweren, akuten oder behandlungsbedürftigen psychischen Störung leiden, informieren Sie mich bitte vor dem Beratungsprozess bzw. zu Beginn des ersten Gespräches darüber. In diesem Fall ist zu prüfen, ob die Inanspruchnahme einer meiner Leistungen angezeigt ist. Gegebenenfalls kann es erforderlich sein, dass Sie mir eine Bescheinigung Ihres behandelnden Arztes oder Therapeuten vorlegen, dass der Inanspruchnahme einer meiner Beratungsleistungen nichts entgegen spricht.

Sollten Sie im Zeitraum unserer Zusammenarbeit negative Veränderungen Ihrer körperlichen oder psychischen Verfassung wahrnehmen oder wenn sich körperliche oder psychische Symptome zeigen oder verschlimmern, dann teilen Sie mir dies bitte unverzüglich mit und suchen Sie in einem solchen Fall bitte Ihren Arzt oder Therapeuten auf – ohne dass es meiner Aufforderung dazu bedarf. Kommen Sie den hier beschriebenen Anforderungen an Ihre Eigenverantwortung nicht nach, besteht kein Anspruch auf Haftung meinerseits.

### **Meine Sorgfaltspflicht**

Im Rahmen der mir obliegenden Sorgfaltspflicht behalte ich mir vor, potenzielle Klienten abzulehnen, wenn aus meiner Sicht gesundheitliche Einschränkungen gegen die Wahrnehmung eines meiner Angebote sprechen. Diese Ablehnung ist nicht persönlich gemeint, sondern als Sorge um Ihre Gesundheit zu verstehen.

### **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für mich selbstverständlich. Ich erfasse nur die Daten von Ihnen, die ich für die qualitätsorientierte Durchführung meiner Angebote sowie deren Vorbereitung und Abwicklung wirklich brauche. Ich gebe keine Daten an Dritte weiter und bewahre Ihren Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen auf.

Da sich die gesetzlichen Vorgaben mit der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) am 25. Mai 2018 deutlich erweitert haben, bin ich dazu verpflichtet, Sie ausführlich über den nun gültigen Datenschutz zu informieren und aufzuklären. Aus diesem Grunde lesen bitte auch die Datenschutzerklärung dieser Internetseite. Mit Ihrer Kursanmeldung (per E-Mail oder über das Anmeldeformular) erklären Sie sich mit den Datenschutzbestimmungen auf meiner Internetseite einverstanden.